

2024年度 企画研修【動画視聴 約106分】

職員不祥事の防止対策と 適性を欠く職員への対応

▽視聴期間／2025年2月7日(金)～3月6日(木)

▽料金／無料

▽申込最終締切／2025年2月28日(金)

プログラム

《前半》職員不祥事とコンプライアンス

1.職員不祥事とは何か 2.コンプライアンス違反とは何か 3.法律の知識

《後半(40分以降)》職員不祥事事例

「業務上過失致死事件」携帯にでるために浴室を離れ利用者が溺死した

「業務上横領」返金すべき敷金と預かった通帳から生活資金を職員が着服

「介護保険関連法令違反」事故の補償でヘルパー派遣し自己負担分を免除した

「虐待行為」家族のハラスメントに仕返すため毎晩利用者に大声で暴言

「窃盗事件」夏祭りで現金を盗まれた家族が名指しで職員の犯行と訴えた

「パワーハラスメント」家族の目の前で介護職を怒鳴ったら適応障害になった

「個人情報漏洩事故」ケアカンファレンスの書類をコンビニで紛失し苦情申立 等

動画の使い方の例

福祉施設における「虐待」や「不適切な対応」といったニュースを目にすることが多くなってきています。

法令違反という認識にすら至らず不適切な行為に及ぶ職員がいると、SNS で晒されて炎上し訴訟に至るケースも出てきています。組織としてどう対応するのか、どのように仕組化するのか、管理職の方は、意識しておくべきこと、職員に知識として伝えておかなければならないこと・・・カバーしなければならない領域も広がってどのように準備・対応していくか悩ましい状況と感じていらっしゃる方も多いと思います。

お時間が取れる方は、全編を一気にご覧いただいても良いのですが、後半の事例部分を1日1事例ずつでも職員の皆様とご確認いただけたら、「知識による組織防衛」に繋がると考えております。

実際に起こった事例に基づいておりますので、施設・事業所の潜在的なリスクの洗い出し等にもご活用いただけます。是非ご利用ください。

ご視聴までの流れ

申込用紙に必要事項をご記入の上、FAX または下記担当宛てにメール(申込書添付)にてお申し込みください。HP(12/23以降)からもお申込みいただけます。

お申し込み ➡ 2025/2/3～2/6 に視聴パスワードを、メールまたは FAX にてご連絡 ➡ 期間内視聴

※視聴期間中のお申し込みは2営業日以内に視聴パスワードをご連絡いたします。

主催 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

千葉市社会福祉研修センター 担当 山村

TEL 043(209)8841 FAX 043(312)2943

メール:yamamura-t@chiba-shakyo.jp